ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

**МБУ "Культурно-досуговый центр" станицы Васюринской**

на 2023 г.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Содержание информационного стенда не соответствует требованиям  Информация и фотографии новых сотрудников отсутствует | Дополнение стенда необходимой информацией  Информация и фотографии новых сотрудников отсутствует | 31 августа  2023 года | Волкова-Волчёнок Александра Александровна, директор |  |  |
| Отсутствует информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Копия устава (изменения). Решение учредителя о назначении руководителя организации культуры. Контактные телефоны (изменения). Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава структурных подразделений и филиалов (изменения). Перечень оказываемых услуг на бесплатной основе. Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги. Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг). Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры. Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, приспособленными для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации. Информация о государственном (муниципальном) задании. Отчет о результатах деятельности учреждения (информация о выполнении государственного (муниципального) задания). План по улучшению качества работы организации. Информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации - информация в сфере противодействия коррупции. Информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация в сфере охраны труда. Информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации - информация в сфере противодействия коррупции ;информация; информация в сфере охраны труда; информация; информация о реализации требований к защите персональных данных; о противодействии терроризму; об условиях доступности организации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 31 декабря  2023 года | Волкова-Волчёнок Александра Александровна, директор | Так как платных услуг КДЦ ст. Васюринской пока не предоставляет, информации о платных услугах на сайте нет.  . Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг для инвалидов пока не предоставлена, так как в 2023 году планирует капитальный ремонт здания, в процессе которого будут оборудованы все необходимые условия для посещения Учреждения инвалидами.  периодически размещаются и обновляются анонсы, афиши, акции, новости, события. | 1. Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, приспособленными для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья – в 2024 году 2. План по улучшению качества работы организации. Информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации - информация в сфере противодействия коррупции. Информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация в сфере охраны труда. Информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации - информация в сфере противодействия коррупции ;информация; информация в сфере охраны труда; информация; информация о реализации требований к защите персональных данных; о противодействии терроризму; об условиях доступности организации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – будет размещена до конца 2023года |
| Недостаток оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов | Принять меры по организации доступности для инвалидов, в части:  оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Декабрь 2024 | Волкова-Волчёнок Александра Александровна, директор | Пока не устранено, Учреждение подало заявку на капитальный ремонт здания. ПСД на капитальный ремонт подготовлена, имеется положительное заключение экспертизы |  |
| Недостаток условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Принять возможные меры по устранению условий недоступности и организовать: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Организации помощи оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Декабрь 2024 | Волкова-Волчёнок Александра Александровна, директор | Пока не устранено, Учреждение подало заявку на капитальный ремонт здания. ПСД на капитальный ремонт подготовлена, имеется положительное заключение экспертизы |  |
| 1. Доброжелательность, вежливость работников организации:   Повышение уровня | | | | | |
| 1. Удовлетворенность условиями оказания услуг:   Повышение уровня | | | | | |

Директор МБУ «КДЦ» ст. Васюринской А.А. Волкова-Волчёнок